

Piawaian Tatalaku Pembekal

Jun 2023

Daftar Kandungan

Pengenalan	3
Sekali Imbas Piawaian Kelakuan Pembekal Kami	4
Stewardship (Pengawasan)	5
Best People (Orang Terbaik)	5
Client Value Creation (Menciptakan Nilai Pelanggan)	6
One Global Network (Rangkaian Satu Global)	7
Respect for the Individual (Hormat kepada Individu)	9
Integrity (Integriti)	12
Hak maklumat dan audit Accenture berhubung dengan Piawaian Tatalaku	13
Pelanggaran terhadap Piawaian Tatalaku atau undang-undang yang diguna pakai	13
Di mana untuk Mendapatkan Maklumat dan Bantuan Tambahan	15

Pengenalan



Salah satu objektif utama Accenture sebagai perniagaan yang bertanggungjawab adalah membantu membina rantai bekalan yang lebih lestari dan lebih inklusif. Dengan mendorong minda pembelian yang bertanggungjawab di dalam dan di luar Accenture, kami membantu menjana nilai jangka panjang untuk pelanggan, rakan pembekal dan komuniti kami. Accenture berkomitmen untuk menegakkan standard etika dan profesional tertinggi yang selaras dengan nilai teras kami, dan Kod Etika Perniagaan Accenture. Sejak tahun 2008, kami telah berkomitmen untuk 10 Prinsip-prinsip Kompak Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, menyokong usahanya untuk memajukan kelestarian, kesaksamaan dan hak asasi manusia. Sebagai ahli Global Compact, kami memperjuangkan matlamat Pembangunan Lestari PBB.

Hubungan antara Accenture dan pembekal kami adalah komponen penting untuk mencapai objektif kami sebagai perniagaan yang bertanggungjawab kerana kami membantu membina rantai bekalan yang lebih lestari dan inklusif dalam perniagaan kami. Piawaian Tatalaku Pembekal Accenture kami, yang mana tambahan kepada Kod Etika Perniagaan kami, menetapkan piawaian dan amalan yang perlu dipegang oleh pembekal Accenture.

Accenture komited untuk membantu pembekal mematuhi piawaian ini. Dengan itu, Accenture mengharapkan pembekalnya untuk mengguna pakai piawaian ini ke atas pembekal mereka.

Terima kasih kerana usaha yang berterusan dan kerjasama anda untuk mematuhi Piawaian Tatalaku Pembekal kami. Sila kemukakan semua pertanyaan mengenai piawaian ini kepada:

procurement.support@accenture.com.

Patricia Miller

Ketua Pegawai Perolehan Sementara

Sekali Imbas Piawaian Kelakuan Pembekal Kami

Piawaian Tatalaku Pembekal kami dibina di atas kerangka nilai teras Accenture: **Stewardship (Pengawasan), Best People (Orang Terbaik), Client Value Creation (Menciptakan Nilai Pelanggan), One Global Network (Rangkaian Satu Global), Respect for the Individual (Hormat kepada Individu) dan Integrity (Integriti)**. Nilai teras kami membentuk budaya dan menentukan peribadi syarikat kami. Ianya membimbing kami bagaimana untuk bertindak dan membuat keputusan. Setiap nilai teras disokong oleh kenyataan tindakan dan tingkah laku tertentu yang kami harapkan daripada pembekal kami.

01

Stewardship (Pengawasan)

- 1.1 Mematuhi semua undang-undang alam sekitar yang diguna pakai
- 1.2 Mengurangkan kesan negatif terhadap alam sekitar

02

Best People (Orang Terbaik)

- 2.1 Tidak mendiskriminasi dalam pekerjaan atau amalan pengambilan
- 2.2 Tamat latihan yang ditetapkan Accenture

03

Client Value Creation (Menciptakan Nilai Pelanggan)

- 3.1 Menyampaikan kualiti dan mematuhi terma dan syarat-syarat kontrak Accenture
- 3.2 Mengemukakan cadangan dan invois yang tepat kepada Accenture
- 3.3 Pastikan kebolehcapaian kepada Individu Kurang Upaya

04

One Global Network (Rangkaian Satu Global)

- 4.1 Mematuhi undang-undang persaingan yang diguna pakai
- 4.2 Mematuhi semua kawalan perdagangan antarabangsa yang diguna pakai
- 4.3 Mematuhi semua undang-undang pencegahan pengubahan wang dan pembiayaan pegganas yang diguna pakai
- 4.4 Memastikan perlindungan dan keselamatan privasi dan data peribadi
- 4.5 Mematuhi semua peraturan dan undang-undang mineral kon lik yang berkenaan
- 4.6 Menggunakan data dan teknologi baharu secara bertanggungjawab
- 4.7 Mereka bentuk, membangun dan mengerahkan kecerdasan buatan secara bertanggungjawab

05

Respect for the Individual (Hormat kepada Individu)

- 5.1 Melayan orang dengan rasa hormat dan bermaruah
- 5.2 Membenarkan pekerja kebebasan berserikat dan perundingan kolektif
- 5.3 Jangan gunakan, menggalakkan atau terlibat dalam buruh paksa, penyeludupan manusia atau buruh kanak-kanak yang membahayakan
- 5.4 Mematuhi semua undang-undang pekerjaan yang diguna pakai
- 5.5 Menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat
- 5.6 Tidak mengambil bahagian dalam penggunaan media sosial yang tidak wajar

06

Integrity (Integriti)

- 6.1 Tidak menawarkan hadiah yang tidak wajar atau hiburan kepada pekerja Accenture atau pihak ketiga
- 6.2 Mematuhi semua undang-undang anti-rasuah termasuk AS. Akta Amalan Rasuah Asing dan U.K. Akta Rasuah 2010

01

Stewardship (Pengawasan)

Pembekal Accenture sedar akan kesan terhadap alam sekitar dan berusaha untuk mengurangkan kesan negatif untuk memelihara sumber semula jadi untuk generasi akan datang. Pada tahap minimum, pembekal Accenture perlu mematuhi semua undang-undang dan peraturan alam sekitar, dan mempertimbangkan sebarang pengurusan tambahan terutamanya melibatkan aspek alam sekitar. Dalam perihal berkenaan perubahan iklim, ia harus termasuk sasaran pengurangan karbon yang tinggi, yang diluluskan oleh inisiatif Sasaran Berdasarkan Sains untuk mengurangkan impak ke atas perubahan iklim.. Pelan sasaran iklim perlu merangkumi pertimbangan dalam prinsip ekonomi kitaran untuk reka bentuk produk, pengeluaran dan pengurusan akhir hayat, yang bersesuaian.

1.1 Mematuhi semua undang-undang alam sekitar yang diguna pakai

Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang alam sekitar, peraturan-peraturan dan piawaian yang diguna pakai.

1.2 Mengurangkan kesan negatif terhadap alam sekitar

Pembekal Accenture komited untuk mengurangkan kesan negatif terhadap alam sekitar dan memperlihatkan kemajuan mereka ke arah komitmen ini. Mereka menggalakkan pembangunan dan penggunaan teknologi dan amalan mesra alam dan pengurangan kesan negatif alam sekitar dikesemua rantaian bekalan mereka.

02

Best People (Orang Terbaik)

Pembekal Accenture menggalakkan dan membangunkan bakat terbaik untuk perniagaan mereka tanpa mengira ciri-ciri individu. Mereka memastikan bahawa pekerja mereka mengambil latihan yang Accenture tetapkan.

2.1 Tidak mendiskriminasi dalam pekerjaan atau amalan pengambilan

Pembekal Accenture tidak melayan orang secara berbeza atau kurang baik berhubung dengan apa-apa keputusan pengambilan atau pekerjaan yang disebabkan oleh ciri-ciri yang tidak berkaitan dengan sumbangan, kemahiran atau keupayaan seseorang individu, atau keperluan yang wujud kerja tersebut. Banyak undang-undang tempatan di seluruh dunia melarang diskriminasi terhadap rakyat berdasarkan ciri-ciri tertentu, termasuk diskriminasi berdasarkan bangsa, agama, umur, jantina, identiti jantina atau ungkapan, orientasi seksual, kewarganegaraan, asal-usul sosial atau etnik, status perkahwinan, kehamilan, kecacatan, status HIV / AIDS, hubungan politik, atau menjadi ahli kesatuan. Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang menentang diskriminasi. Di sesetengah negara, undang-undang tempatan mungkin menghendaki pembekal Accenture untuk, atau memberikan pembekal Accenture hak untuk, melindungi atau memberi keutamaan kepada kategori orang tertentu semasa mengambil keputusan pengambilan atau pekerjaan tertentu. Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang tersebut, yang diguna pakai dalam bidang kuasa yang berkaitan seksyen 2.1 ini.

2.2 Tamat latihan yang ditetapkan Accenture

Pembekal Accenture membantu pekerja mereka untuk mematuhi Piawaian Tatalaku Pembekal dengan memastikan pekerja pembekal mengambil latihan yang disediakan Accenture apabila diperlukan (contohnya, apabila mereka berinteraksi dengan pelanggan Accenture atau mempunyai akses kepada data atau kemudahan diuruskan oleh Accenture atau pelanggan Accenture).

03

Client Value Creation (Menciptakan Nilai Pelanggan)

Pembekal Accenture menyediakan perkhidmatan yang wajar dan terus berusaha untuk memperbaiki produk dan perkhidmatan mereka.

3.1 Mengemukakan cadangan dan invois yang tepat kepada Accenture

Mengikuti penganugerahan kontrak, pembekal Accenture mematuhi semua spesifikasi, keperluan dan terma-terma dan syarat-syarat. Mereka tidak menggantikan produk yang berbeza atau perkhidmatan, atau menggunakan orang lain untuk menyokong kontrak Accenture, tanpa kelulusan terlebih dahulu.

3.2 Pastikan kebolehcapaian kepada Individu Kurang Upaya

Pembekal Accenture menyediakan cadangan, bida atau rundingan kontrak bagi Accenture dan pelanggan kami mesti yakin bahawa semua kenyataan, komunikasi dan perwakilan adalah tepat dan benar. Mereka menyimpan buku dan rekod yang tepat. Pembekal Accenture mengemukakan invois yang tepat dan segera membetulkan apa-apa kesilapan dan menyediakan Accenture dengan akses yang munasabah kepada rekod perniagaan dan pekerja yang berkaitan.

3.3 Pastikan kebolehcapaian kepada Individu Kurang Upaya

Pembekal Accenture mesti memastikan bahawa keperluan kebolehcapaian dimasukkan sebagai sebahagian daripada proses pemerolehan mereka sendiri. Pembekal Accenture yang menjual atau melesenkan perkakasan, perisian, web, pembelajaran dan teknologi maklumat atau menawarkan penyelesaian teknologi sebagai sebahagian daripada produk dan perkhidmatan mereka juga mesti memastikan bahawa semua produk, perisian dan/atau perkhidmatan yang diberikan kepada Accenture mematuhi semua piawaian kebolehcapaian yang berkaitan, termasuk (tetapi tidak terhad pada) Garis Panduan Kebolehcapaian Kandungan Web 2.1 AA (WCAG 2.1 AA) atau sebarang kemas kini atau semakan pada Garis Panduan ini.

04

One Global Network (Rangkaian Satu Global)

Pembekal Accenture menggerakkan kuasa bekerjasama merentasi sempadan organisasi dan geografi untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan secara konsisten yang luar biasa. Mereka memahami dan mematuhi undang-undang dan peraturan yang dikenakan terhadap perniagaan mereka.

4.1 Mematuhi undang-undang persaingan yang diguna pakai

Pembekal Accenture mematuhi undang-undang persaingan di mana sahaja mereka menjalankan perniagaan. Khususnya, pembekal Accenture memahami dan mematuhi semua undang-undang persaingan yang diguna pakai, termasuk yang berkaitan dengan kerjasama dan berkongsi maklumat dengan pesaing (sama ada melalui usaha sama, pakatan atau kerjasama lain).

4.2 Mematuhi semua kawalan perdagangan antarabangsa yang diguna pakai

Pembekal Accenture memahami dan mematuhi semua kawalan perdagangan antarabangsa yang berkenaan „(iaitu, kawalan eksport, sekatan ekonomi, dan undang-undang anti-boikot)“.

4.3 Mematuhi semua undang-undang pencegahan pengubahan wang dan pembiayaan penganas yang diguna pakai

Pembekal Accenture mematuhi undang-undang pembiayaan anti pengubahan wang haram dan anti penganas di mana sahaja mereka menjalankan perniagaan, dan tidak melibatkan diri atau membantu mana-mana pihak ketiga dengan jenayah-jenayah ini.

4.4 Memastikan perlindungan dan keselamatan privasi dan data peribadi

Pembekal Accenture mematuhi undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkaitan (termasuk GDPR, keperluan [SCC EU 2021](#), [keputusan Mahkamah Keadilan Eropah dalam Schrems II dari 16 Julai 2020](#)). Pembekal Accenture mematuhi amalan industri terbaik dan panduan berkaitan bagi memastikan data peribadi dilindungi dan selamat. Pembekal Accenture melindungi data peribadi Accenture dan klien Accenture (Data Peribadi Accenture) yang diterima, disimpan atau diproses, dipindahkan mengikut kewajipan kontraktual dan [Keperluan Keselamatan Pembekal Accenture](#). Mereka tidak menggunakan Data Peribadi Accenture untuk guna semula, menjual, berkongsi atau secara terbuka untuk tujuan perniagaan mereka sendiri tanpa kebenaran terlebih terdahulu.

Pembekal Accenture melaksanakan dasar dalaman yang mencukupi untuk memproses dan memindahkan Data Peribadi Accenture, termasuk:

- a) dasar atau prosedur untuk mengurus permintaan daripada pihak berkuasa awam untuk mengakses Data Peribadi Accenture,
- b) dasar dan prosedur bagi akses dan kerahsiaan data,
- c) dasar dan prosedur peminimuman data dan pengekelan data, dan
- d) dasar dan prosedur keselamatan data dan privasi data.

Pembekal Accenture mengekalkan log permintaan yang didokumenkan untuk mengakses Data Peribadi Accenture yang diterima daripada pihak berkuasa awam dan respons yang diberikan.

Apabila dibenarkan dari segi undang-undang, pembekal Accenture akan memaklumi Accenture, sebaik sahaja boleh dilakukan dengan sewajarnya, untuk sebarang permintaan kerajaan berkaitan Data Peribadi Accenture. Jika Accenture tidak boleh dimaklumkan dari segi undang-undang, pembekal Accenture perlu mengambil langkah yang munasabah agar Accenture dimaklumi oleh atau bagi pihak dari pihak berkuasa awam sebaik sahaja boleh dilakukan dengan sewajarnya.

Pembekal Accenture memastikan bahawa sebarang penggunaan, perkongsian atau penyimpanan Data Peribadi Accenture adalah berdasarkan tujuan perniagaan yang disetujui, sah dan diperlukan atau keperluan undang-undang wajib lain serta menurut terma dan syarat kontraktual yang dipersetujui bersama Accenture dan keperluan undang-undang yang berkaitan yang dikuatkuasakan.

4.5 Mematuhi semua peraturan dan undang-undang mineral konflik yang berkenaan

Pembekal Accenture mematuhi semua peraturan mineral konflik yang berkenaan dan mengguna pakai dasar dan prosedur yang direka bentuk secara munasabah untuk menghalang produk atau bahagian yang tidak disumbangkan secara tanggungjawab daripada memasuki rantai bekalan Accenture.

Pembekal Accenture menyertai usaha wahar Accenture dengan (i) melaporkan setiap tahun kepada Accenture berkenaan mineral 3TG (tantalum, tin, tungsten dan emas) yang menjadi sumber untuk bahagian yang digunakan dalam produknya, (ii) bekerja sama dengan mana-mana pertanyaan atau usaha wajar yang Accenture pilih untuk dilaksanakannya berkaitan mineral 3TG yang digunakan dalam produknya dan (iii) bekerja sama dengan pembekal mereka sendiri untuk mengenal pasti rantai penjagaan bagi mana-mana mineral 3TG yang dibekalkan dan digunakan dalam produk Accenture (termasuk negara asal, pencair atau penghalus, lokasi lombong dan status mana-mana Mineral 3TG).

4.6 Menggunakan data dan teknologi baharu secara bertanggungjawab

Pembekal Accenture melindungi data Accenture, klien dan rakan kongsinya, termasuk pekerja dan pelanggan mereka, serta data pihak ketiga juga. Pembekal Accenture memperoleh kebenaran yang sewajarnya untuk menggunakan data sedemikian bagi analisis lanjutan dan kecerdasan buatan. Pembekal tidak menggunakan data sedemikian untuk melatih teknologi atau model kecerdasan buatan tanpa kebenaran khusus dan secara nyata daripada Accenture untuk berbuat demikian. Selain mematuhi privasi data dan undang-undang lain yang berkaitan dan melindungi data daripada penggunaan atau pendedahan yang tidak dibenarkan, pembekal Accenture menggunakan data—dan teknologi baharu yang berkaitan—secara bertanggungjawab dan menangani pertimbangan etika dan undang-undang yang mungkin timbul.

4.7 Mereka bentuk, membangun dan mengerahkan kecerdasan buatan secara bertanggungjawab

Pembekal Accenture bertanggungjawab terhadap tadbir urus, reka bentuk, pembangunan, pemantauan dan prestasi sistem AI mereka. Mereka mendukung pendekatan yang mengutamakan manusia dalam proses mereka, mewujudkan rangka kerja tadbir urus yang mendukung kejujuran dan keadilan dalam keputusan sistem serta memastikan sistem AI mereka selamat, dilindungi, boleh diaudit, telus dan boleh dijelaskan. Hasil sistem AI pembekal Accenture sejajar secara konsisten dengan nilai teras, Tataetika Perniagaan, Prinsip AI yang Bertanggungjawab Accenture dan komitmen Accenture untuk menjadi perniagaan yang bertanggungjawab.

05

Respect for the Individual (Hormat kepada Individu)

Pembekal Accenture menghargai kepelbagaian, memastikan persekitaran yang inklusif dan melayan orang dengan rasa hormat dan bermaruah.

5.1 Melayan orang dengan bermaruah dan rasa hormat

Pembekal Accenture menyokong dan menghormati hak asasi manusia yang diiktiraf di peringkat antarabangsa seperti yang dinyatakan dalam Rang Undang-undang Antarabangsa Hak Asasi Manusia dan prinsip-prinsip mengenai hak-hak asasi yang dinyatakan dalam Deklarasi Pertubuhan Buruh Antarabangsa mengenai Prinsip dan Hak Asasi di Tempat Kerja (pautan ke dokumen-dokumen ini dinyatakan dalam Tambahan bahagian maklumat di bawah).

Oleh itu pembekal Accenture melayan orang dengan bermaruah dan rasa hormat, dan mengekalkan tempat kerja dihormati dan selamat, inklusif dan boleh diakses, secara fizikal atau manual. Mereka tidak bertolak ansur dengan keganasan fizikal, ancaman, hukuman, paksaan mental, penderaan lisan, tingkah laku tidak sopan, buli atau gangguan dalam apa jua bentuk (sama ada atau tidak apa-apa gangguan dari segi undang-undang dilarang atas dasar ciri-ciri yang dilindungi).

Sebagai tambahan, pembekal Accenture tidak boleh meletakkan sekatan yang tidak munasabah terhadap kebebasan bergerak pekerja mereka

5.2 Membenarkan pekerja kebebasan berpersatuan dan perundingan kolektif

Pembekal Accenture mengiktiraf dan menghormati hak orang untuk menyertai secara bebas atau menahan diri daripada menyertai organisasi pekerja pilihan mereka dan masuk ke dalam tawar-menawar kolektif seperti yang dibenarkan oleh undang-undang.

Selain itu, pembekal Accenture hendaklah tidak meletakkan sekatan yang tidak munasabah dalam kebebasan pergerakan pekerja mereka.

5.3 Jangan gunakan, menggalakkan atau terlibat dalam penyeludupan manusia, perhambaan, pengabdian, buruh paksa atau wajib, atau buruh kanak-kanak

Pembekal Accenture tidak menggunakan, menggalakkan atau terlibat dalam penyeludupan manusia, perhambaan, pengabdian, paksa, terikat, wajib, buruh terikat atau tidak sukarela. Pekerja kepada pembekal Accenture secara sukarela bersetuju untuk terma-terma dan syarat-syarat pekerjaan mereka tanpa paksaan, dan bebas untuk menamatkan pekerjaan mereka sama ada (i) serta-merta tanpa notis, atau (ii) dalam masa yang munasabah (tempoh notis yang dikehendaki sentiasa ditetapkan di dalam kontrak pekerjaan dan berbeza-beza bergantung kepada pangkat pekerja dan keperluan undang-undang tempatan).

Di samping itu, jika dibenarkan oleh undang-undang pekerjaan tempatan yang berkenaan, pembekal Accenture boleh mendapatkan daripada seorang kakitangan yang menamatkan pekerjaan mereka dalam tempoh yang ditetapkan: (i) perbelanjaan latihan, (ii) pembayaran yang dibuat untuk tujuan pengekalan, dan (iii) bonus pengambilan atau lain-lain pampasan. Meskipun begitu, pembekal Accenture tidak memerlukan pekerja untuk bekerja tempoh yang lebih lama daripada tempoh notis kontrak mereka agar pembekal Accenture untuk menuntut apa-apa perbelanjaan, bayaran atau bonus.

Pembekal Accenture tidak menggunakan, menggalakkan atau terlibat dalam penyeludupan manusia. Mereka tidak, antara lain: memusnahkan, menyembunyikan, merampas atau sebaliknya menafikan akses pekerja untuk dokumen identiti atau imigresen; mengenakan pekerja yuran rekrut; menggunakan perekrut yang melanggar undang-undang buruh; menyediakan perumahan yang gagal memenuhi undang-undang keselamatan atau perumahan; menggunakan amalan pengambilan penipuan atau mengelirukan; atau gagal untuk menyediakan dokumen-dokumen kerja bertulis, di mana perlu, atau menyediakan dokumen dalam bahasa yang pekerja mereka tidak faham.

Pembekal Accenture tidak menggunakan, menggalakkan atau mengambil buruh kanak-kanak. Buruh kanak-kanak bererti menaikan zaman kanak-kanak mereka, potensi dan maruah mereka, dan itu adalah berbahaya terhadap pembangunan fizikal atau mental mereka. Banyak negara mempunyai umur minimum untuk pekerjaan atau kerja — pembekal Accenture memahami dan menghormati keperluan tersebut. Mereka tidak mengambil orang yang di bawah umur untuk melengkapkan pendidikan wajib. Pembekal Accenture boleh beroperasi perantisan tempat kerja, pengalaman kerja atau program latihan yang mematuhi undang-undang.

5.4 Menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat

Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang pekerjaan dan peraturan yang diguna pakai, termasuk berkerja sepanjang masa, kerja lebih masa dan keperluan gaji minimum. Selain itu, Accenture amat menggalakkan semua pembekal mereka yang secara langsung menyediakan perkhidmatan kepada Accenture dan/atau kliennya untuk sanggup membayar upah setakat cukup hidup kepada semua kakitangan mereka, yang akan lebih tinggi daripada keperluan upah minimum yang sah dan akan mengambil kira kos kehidupan sebenar yang berkaitan.

5.5 Menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat

Pembekal Accenture komited kepada kesihatan dan keselamatan pekerja dan pengunjung di lokasi kerja mereka. Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang kesihatan dan keselamatan yang diguna pakai, menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi semua orang dari kecederaan di tempat kerja dan penyakit pekerjaan.

Pembekal Accenture mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah penularan penyakit berjangkit. Pembekal Accenture berhubung secara terus dengan Accenture atau pelanggan Accenture yang mematuhi piawaian kebersihan di tempat kerja dan dasar pemberitahuan Accenture. Mereka hendaklah memaklumkan Accenture sebaik sahaja mereka maklum yang salah seorang pekerja mereka mungkin telah bekerja dengan pekerja atau pelanggan Accenture semasa sakit dan/atau semasa penyakit berjangkit dan memastikan individu tersebut menjauh sehingga tiada lagi penyakit berjangkit. Jika hal itu berlaku atau untuk mendapatkan bimbingan tambahan, pembekal Accenture boleh menghubungi Pusat Operasi Keselamatan Accenture. ASOC tersedia selama 24 jam sehari, tujuh hari seminggu, 345 hari setahun (kecuali mengumpulkan panggilan).

5.6 Tidak mengambil bahagian dalam penggunaan media sosial yang tidak wajar

Pembekal Accenture tidak bertolak ansur dengan penggunaan kurang sopan atau tidak profesional media sosial (sama ada atau tidak penggunaan tersebut berkaitan dengan Accenture, perniagaan, pelanggan, pekerja atau rakan kongsi perniagaan) seperti menyiarkan kandungan yang kesat, berniat jahat, lucu, mengancam atau menakutkan, atau bahawa mengandungi etnik, agama, jantina atau kenyataan menghina yang lain dalam apa-apa mesej atau pos.

06

Integrity (Integriti)

Pembekal Accenture memahami dan mematuhi semua undang-undang yang diguna pakai. Pembekal Accenture mengalakkan amanah dengan mengambil tanggungjawab, bertindak secara beretika dan mengalakkan perdebatan jujur dan terbuka.

6.1 Tidak menawarkan hadiah yang tidak wajar atau hiburan kepada pekerja Accenture atau pihak ketiga

Pembekal Accenture tidak membuat rasuah atau apa-apa pembayaran lain secara langsung atau melalui pihak ketiga dalam bentuk hadiah atau hiburan kepada pekerja Accenture, pegawai-pegawai awam, pelanggan komersial, rakan niaga dan pihak ketiga yang lain; dan pekerja pembekal Accenture tidak menerima hadiah atau hiburan daripada pihak ketiga yang, atau boleh dianggap sebagai, rasuah.

6.2 Mematuhi semua undang-undang anti-rasuah termasuk AS. Akta Amalan Rasuah Asing dan U.K. Akta Rasuah 2010

Accenture komited untuk menjalankan perniagaannya dengan cara yang jujur dan beretika dan tidak akan bertoleransi terhadap rasuah atau apa-apa aktiviti lain yang melanggar undang-undang antirasuah di mana-mana tempat kami jalankan perniagaan. Pembekal Accenture mematuhi semua undang-undang dan peraturan anti-rasuah yang diguna pakai, termasuk AS. Akta Amalan Rasuah Asing dan U.K. Akta Rasuah 2010.

Sehubungan dengan menjalankan perniagaan dengan atau bagi pihak Accenture, pembekal Accenture tidak menawarkan, menjanjikan, membenarkan, memberi, meminta atau menerima apa-apa pemberian, pinjaman, fee, ganjaran atau faedah lain kepada atau daripada mana-mana orang sebagai dorongan; untuk melakukan sesuatu yang tidak jujur, menyalahi undang-undang atau pecah amanah; untuk mendapatkan, mengekalkan atau perniagaan secara langsung; atau untuk mendapat apa-apa kelebihan lain yang tidak wajar. Di bawah piawaian ini, bayaran yang tidak wajar termasuk tawaran, janji, kebenaran atau bayaran apa-apa jua yang bernilai untuk mempercepatkan tindakan kerajaan rutin.

Pembekal Accenture hendaklah melaksanakan prosedur untuk memastikan pekerja dan pembekal mematuhi sepenuhnya undang-undang anti-rasuah yang diguna pakai dan piawaian ini.

Hak maklumat dan audit Accenture berhubung dengan Piawaian Tatalaku

- 7.1** Accenture boleh dari semasa ke semasa meminta maklumat tertentu daripada pembekal Accenture berkaitan dengan pematuhan Piawaian Tatalaku ini agar Accenture boleh memenuhi kewajipannya berkaitan dengan pemantauan, pelaporan dan pengesahan rantaian bekalannya. Pembekal Accenture hendaklah mematuhi permintaan tersebut dengan sepenuhnya dan tepat pada masanya.
- 7.2** Accenture boleh mengaudit, dengan kos dan perbelanjaannya sendiri, pembekal Accenture mematuhi Piawaian Tatalaku berhubung dengan lokasi di mana, atau dari mana, barangan atau perkhidmatan disediakan untuk Accenture. Audit tersebut boleh dijalankan semasa waktu perniagaan biasa sekali setiap tahun, dan Accenture akan menyediakan sekurang-kurangnya 60 hari notis bertulis memaklumkan untuk menjalankan audit sedemikian. Accenture akan menjalankan audit tersebut dengan memberi gangguan yang minimum kepada operasi perniagaan dan HR pembekal Accenture yang ini. Pekerja Accenture atau wakil bebas akan melaksanakan perjanjian kerahsiaan yang wajar sebelum audit tersebut. Bagi maksud audit ini, pembekal Accenture akan menyediakan pekerja Accenture dan wakil bebas dengan akses yang munasabah kepada maklumat yang relevan tentang polisi dan prosedur pembekal Accenture terbabit. Melainkan jika dipersetujui selainnya secara bertulis, Accenture tidak berhak untuk mengaudit maklumat sulit lain pembekal Accenture, termasuk: (a) maklumat mengenai pelanggan atau rakan perniagaan pembekal Accenture itu; (b) kos atau harga maklumat; (c) kaji selidik pekerja dalaman atau keputusan kaji selidik; (d) pekerja maklumat demografi; (e) maklumat mengenai rungutan atau tuntutan undang-undang; (f) nasihat undang-undang yang istimewa; atau (g) data peribadi bukan awam yang berkaitan dengan pekerja (termasuk rekod latihan individu).
- 7.3** Accenture hendaklah memberitahu pembekal Accenture jika apa-apa perkara yang menjadi kebimbangan dikenal pasti oleh audit dan/atau maklumat yang disediakan olehnya, dan pegawai pembekal Accenture yang sah akan bertemu dengan Accenture bagi membincangkan kebimbangan dalam tempoh 10 hari bekerja notis yang mana kebimbangan yang dikenal pasti adalah material dari segi sifatnya.

Pelanggaran terhadap Piawaian Tatalaku atau undang-undang yang diguna pakai

- 8.1** Kegagalan untuk mematuhi Piawaian Tatalaku atau dengan undang-undang yang diguana pakai akan melayakkan Accenture untuk segera menamatkan pembekal Accenture sebagai pembekal kepada Accenture dan/atau mendedahkan perkara itu kepada pihak berkuasa, pengawal selia dan/atau badan-badan penguatkuasaan undang-undang. Jika dibenarkan oleh undang-undang yang diguna pakai, Accenture akan memaklumkan pembekal Accenture perkara tersebut dan memberi peluang yang munasabah kepada pembekal Accenture untuk bertindak balas, sebelum Accenture mendedahkan perkara itu kepada badan berkuasa, pengawal selia atau penguatkuasaan undang-undang yang berkaitan.
- 8.2** Pembekal Accenture menggalakkan budaya ketelusan dalam rangkaian organisasi dan bekalan mereka dan menggalakkan pekerja untuk menyuarakan kebimbangan undang-undang dan etika, kedua-duanya melalui saluran pengurusan peringkat dan/atau saluran laporan rasmi. Pembekal Accenture mesti melaporkan pelanggaran mesti lapor yang disyaki melanggar piawaian ini oleh pembekal Accenture (atau oleh pekerja sendiri, kontraktor, sub-kontraktor atau pembekal). Pembekal Accenture juga perlu melaporkan sebarang isu tertentu yang mereka ketahui mengenai hal ehwal kewangan Accenture, amalan perakaunan, pengauditan, rasuah atau penipuan, atau apa-apa tingkah laku oleh pekerja Accenture yang tidak selaras dengan piawaian yang ditetapkan di dalam Kod ini
- 8.3** Laporan tersebut mestilah dibuat kepada Talian Bantuan Etika Perniagaan Accenture, yang anda boleh melaporkan kebimbangan ikhlas anda melalui web atau mendapatkan nombor telefon khusus negara untuk bercakap dengan ejen pada sepanjang masa di: <https://businessethicsline.com/accenture>. Dalam kebanyakan kes, anda boleh mengekalkan pelaporan tanpa nama apabila menggunakan Talian Bantuan Etika Perniagaan Accenture; namun, dalam sesetengah negara, keadaan ini mungkin tidak dibenarkan kerana batasan undang-undangan tempatan. Pembekal Accenture mesti melarang sebarang tindakan balas terhadap mana-mana pekerja pembekal Accenture yang: (1) maju ke depan untuk menyatakan, dengan niat baik, kebimbangan mengenai pelanggaran sebarang undang-undang dan/atau mana-mana pelanggaran Piawaian Tatalaku ini; atau (2) membantu Accenture, atau pihak penguatkuasaan undang-undang, dengan menyediakan maklumat untuk menyatakan kebimbangan. Dalam Piawaian ini, "**tindakan balas**" ertinya layanan yang tidak adil dalam apa jua bentuk dari menaikkan kebimbangan niat yang baik (atau mana-mana ancaman terhadap layanan yang tidak adil tersebut).
- 8.4** Tertakluk kepada hak-hak pendedahan Accenture dalam seksyen 8.1, Accenture menganggap semua dakwaan serius dan rahsia. Bergantung kepada jenis dan keadaan dakwaan itu, Accenture mungkin berusaha untuk berkerjasama - jika dan apabila sesuai - dengan pembekal Accenture dan pihak yang terlibat lain untuk mencapai resolusi yang betul dan tepat pada masanya.
- 8.5** Selain itu, pembekal Accenture di Amerika Syarikat boleh melaporkan kebimbangan yang berkaitan dengan penyeludupan manusia kepada Pemerdagangan Hotline Global Manusia di 1-844-888 BEBAS (3733) atau di help@befree.org.

Di mana untuk Mendapatkan Maklumat dan Bantuan Tambahan

[Kod Etika Perniagaan Accenture](#)

[Accenture Nilai teras](#)

[United Nations Global Compact](#)

Rang Antarabangsa Hak Asasi Manusia:

<https://www.ohchr.org/en/what-are-human-rights/international-bill-human-rights>

Deklarasi Pertubuhan Buruh Antarabangsa mengenai Prinsip Asas dan Hak Asasi di Tempat Kerja: <http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.html>

Jika anda mempunyai pertanyaan mengenai Piawaian Tatalaku Pembekal, sila hubungi Accenture di procurement.support@accenture.com

Sila Maklum

- **Keperluan tambahan boleh dikenakan untuk pembekal yang menyokong perniagaan Accenture dengan pelanggan kerajaan Amerika Syarikat, seperti yang dinyatakan dalam Piawaian Etika Perniagaan dan Tatalaku Accenture di:**
<https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>
- Accenture berhak untuk mengemaskini piawaian ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam iklim kawal selia atau perniagaan
- Akses kepada Kod Etika Perniagaan Accenture, piawaian ini, dasar Accenture atau latihan Accenture tidak boleh ditafsirkan sebagai, dan sama sekali tidak menunjukkan bahawa, pekerja pembekal adalah bekerja dengan Accenture; terma-terma dan syarat-syarat penting dalam pekerjaan pekerja pembekal kekal menjadi tanggungjawab dan dikawal oleh pembekal.

Hak Cipta © 2023 Accenture Semua hak terpelihara.
Accenture dan logo, adalah tanda dagang Accenture yang terpelihara.

Jun, 2023

V